

Stellenbeschreibung

Die Scoretex GmbH – Home of Brands ist ein Spezialist für den Vertrieb und die Vermarktung von attraktiver Sportbekleidung. Unter unserem Dach vereinen wir die Marken Venice Beach, CurvyFit by Venice Beach und Elbsand.

Zur weiteren Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Kundenbetreuer im Customer Service (m/w/d) **(Vollzeit/Teilzeit)**

Die Aufgaben: Telefonische und schriftliche Bearbeitung von Anfragen und Beratung von Fachhandelspartnern, einschließlich der vollständigen Auftrags-sachbearbeitung. Dabei sind EDI und Konsignation keine Fremdworte für Sie.

Selbstständige Bearbeitung von Auftrags- und Warenreklamationen inkl. Prüfung von Lieferdifferenzen, Erstellung von Rechnungen und Gutschriften sowie Provisionsabrechnungen für den Außendienst.

Vertrauensvolle Zusammenarbeit mit dem Außendienst und dem Auslieferungslager.

Allgemeine administrative Tätigkeiten, wie Kundenstammdatenanlage und -pflege, Änderung von individuellen Kundenkonditionen, selbstständige Korrespondenzführung mit unseren Handelspartnern sowie die Erstellung von Statistiken und Reports für vertriebstechnische Auswertungen.

Ihr Profil: Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und haben bereits erste Berufserfahrungen.

Sie haben gute kommunikative Fähigkeiten und Freude am Umgang mit unseren Kunden. Sie verfügen über ein gutes Organisationstalent und zeichnen sich durch eine teamorientierte, verantwortungsbewusste und selbstständige Arbeitsweise aus.

Gute Kenntnisse im Umgang mit dem Microsoft Office Paket und ERP-Systemen sowie englische Grundkenntnisse runden Ihr Profil ab.

Wir bieten: eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen Umfeld

Arbeiten in angenehmer, ungezwungener Atmosphäre in einem motivierten Team

Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege

Zuschuss zum Fitnessstudio

Softgetränke und Kaffee frei; regelmäßige Firmenevents

30 Tage Urlaub

Wenn Sie sich für eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen Unternehmen begeistern können, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe von Eintrittstermin und Gehaltsvorstellung.